**Анкета для персонала**

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда**

**«Детская музыкальная школа №1»**

**Центрального района Волгограда**

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в организации лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой организации. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **01** | **02** | **03** | **04** | **05** | **06** | **07** |
| 1 | Удовлетворены ли Вы условиями работы по оказанию услугв организации? | Да, качество оказанияуслуг очень высокое | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет | Абсолютно нет | Затрудняюсь ответить |
| 2 | Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей? | Доступны для всех | Доступны | Скорее доступны, чем не доступны | Скорее не доступны, чем доступны | Не доступны | Совсем не доступны | Затрудняюсь ответить |
| 3 | Порекомендовали бы Вы при необходимости услуги организации своим родственникам или знакомым? | Да, я всегда рекомендую услуги организации | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет | Абсолютно нет | Затрудняюсь ответить |
| 4 | С Вашей точки зрения, как можно улучшить обслуживание в организации? Дайте, пожалуйста 2 совета. | 1.  2. | | | | | | |
| 5 | Что Вас не устраивает в работе Вашей организации? |  | | | | | | |
| 6 | Вы хотели бы что-то добавить? |  | | | | | | |