Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования Волгограда в 2017 году.

В ходе проведения независимой оценки качества деятельности организаций дополнительного образования детей Волгограда была изучена деятельность 21 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования (далее – Учреждение) и 1 муниципального бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова» (далее – Консерватория).

Цель: оценка качества деятельности организаций дополнительного образования детей.

Методы изучения: анкетирование, контент-анализ официального сайта Учреждения и мониторинг информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Срок проведения: май – июль 2017 года.

Рассматриваемые вопросы: оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей.

Итоговый рейтинг учреждений дополнительного образования Волгограда сформирован как сумма баллов по 4 критериям оценки качества услуг: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации и удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций. По каждому критерию установлено определённое количество баллов. Максимальная возможная сумма баллов, которую Учреждение и Консерватория могут получить в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг, составляет 160 баллов.

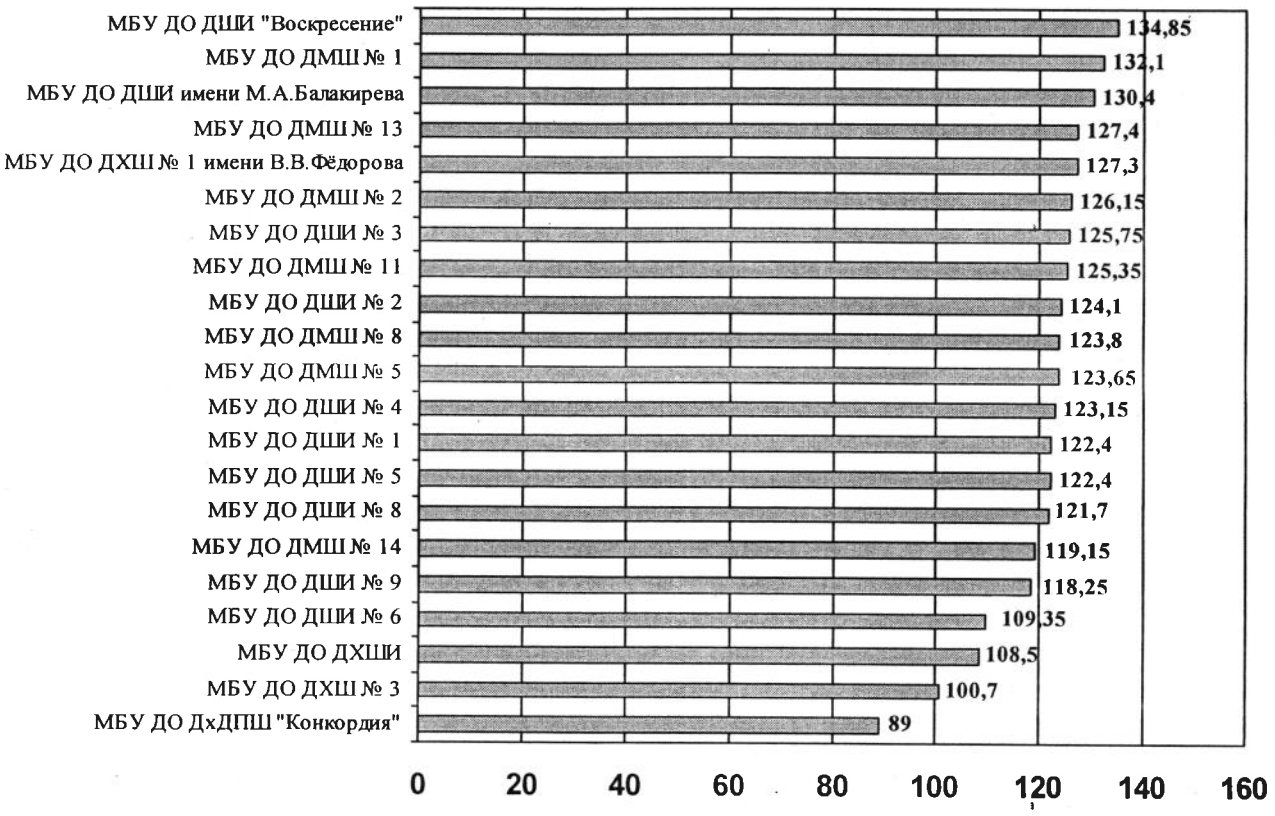

Диаграмма 1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования, в баллах