Информационно-аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1» в 2017 году

В ходе проведения независимой оценки качества деятельности организаций дополнительного образования детей г. Волгограда была изучена деятельность **муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»** (далее – Учреждение).

Цель: оценка качества деятельности организаций дополнительного образования детей.

Методы изучения: анкетирование, контент-анализ официального сайта Учреждения и мониторинг информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Срок проведения: май – июль 2017 года.

Результаты: информационно-аналитическая справка.

Рассматриваемые вопросы: оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей.

Таблица

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность[1]

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1»
			Значение показателя
I	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**	**40**	**29**
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	10	9

[1] Показатели утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1» Значение показателя
	работниках организации		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	0
II	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***	**70**	**54**
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	10	9,15
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	10	9,85
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	10	8

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1» Значение показателя
	возможностями здоровья и инвалидов		
III	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*** **	**200 % (20 баллов)**	**198 % (19,8 баллов)**
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 % (10 баллов)	99 % (9,9 баллов)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 % (10 баллов)	99 % (9,9 баллов)
IV	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*** **	**300 % (30 баллов)**	**293 % (29,3 балла)**
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 % (10 баллов)	97 % (9,7 баллов)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 % (10 баллов)	98 % (9,8 баллов)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 % (10 баллов)	98 % (9,8 баллов)
	Итоговое значение по совокупности общих критериев, баллы	**160**	**132,1**

* - показатель оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на официальном сайте Учреждения.

** - показатель оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на официальном сайте Учреждения и по результатам изучения мнений получателей услуг.

*** - показатель оценивается по результатам изучения мнений получателей услуг.

Суммарный балл по общему критерию I **открытости и доступности информации** по Учреждению составил 29 баллов из 40 возможных.

Таким образом, в Учреждении сформированы открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о его деятельности. Вместе с тем, на официальном сайте Учреждения размещена не вся информация в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Общее количество баллов по общему критерию II **комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения** в Учреждении составило 54 из 70 возможных.

Таким образом, в Учреждении сформированы комфортные условия для получения образовательных услуг, но в тоже время условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся созданы не в полном объеме, не в полной мере созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Среднее значение по общему критерию III **доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** составило 19,8 баллов, что является высоким значением.

Таким образом, большинство получателей образовательных услуг положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, полностью удовлетворены компетентностью педагогических работников.

Среднее значение по общему критерию IV **удовлетворенности качеством оказания услуг** составило 29,3 баллов, что также является показателем выше среднего.

Таким образом, большинство получателей образовательных услуг удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Итоговое значение по совокупности общих критериев по организации составляет **132,1** баллов **из 160 возможных.**